



Inspectierapport

BSO Het Venster (BSO)

Churchill-laan 18

5421 HA Gemert

Registratienummer 448553302

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Gemert-Bakel
Datum inspectie:	28-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) Het Venster is onderdeel van Stichting GOO (voormalig Fides Kinderopvang). Fides Kinderopvang en Zicht Primair Onderwijs zijn per ingang van 19 januari 2017 één stichting, genaamd Stichting GOO. Stichting GOO biedt primair onderwijs en Kinderopvang in de gemeenten: Gemert, Bakel, Beek en Donk, Aarle-Rixtel en Boekel.

De BSO is sinds januari 2015 gevestigd in het pand aan de Churchill-laan, waar tevens de basisschool Het Venster is gehuisvest. De BSO heeft één basisgroep; een groep met 4 tot 8 jarige kinderen. Op deze locatie wordt door St. GOO tevens peuterwerk aangeboden.

BSO Het Venster maakt gebruik van een eigen groepsruimte. Daarnaast gebruikt de BSO de speelzaal en 'de Kuil'. De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.30– 18.30 uur. Vakantieopvang en voorschoolse opvang vindt plaats op de locatie Berglaren te Gemert.

Inspectiegeschiedenis afgelopen 3 jaar

De BSO wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD.

Soort inspectie	Bevindingen inspectie
Jaarlijkse inspectie 04-07-2017.	Tijdens deze inspectie op kernelementen vanuit de Wet kinderopvang, werd geconstateerd dat de getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 21-06-2018	Tijdens een onaangekondigde inspectie op een reguliere donderdagmiddag is getoetst op kernelementen uit de Wet Kinderopvang. Er heeft een observatie en een interview met beroepskrachten plaatsgevonden op de algemeen dagelijkse praktijk, tevens zijn de volgende documenten beoordeeld: pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, roosters en plannings, achterwachtregeling en kwalificaties Kinder-EHBO. Er werd één overtreding geconstateerd: <ul style="list-style-type: none">• de directeur kon niet aantoonbaar maken dat er ten alle tijde een gekwalificeerde volwassene aanwezig was voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De gemeente Gemert-Bakel heeft via een waarschuwing de directeur verzocht de overtreding op te lossen. Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2019 wordt de voorwaarde opnieuw getoetst.
Jaarlijkse inspectie op 4-4-2019	Er is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de getoetste inspectie-items uit de Wet Kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 2020	In 2020 heeft er geen jaarlijkse inspectie plaatsgevonden vanwege de landelijke corona maatregelen.

Huidige inspectie

De inspectie, uitgevoerd op 28-9-2021 betreft het jaarlijkse inspectiebezoek. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op pedagogisch klimaat en een gedeelte van personeel en groepen.

Bevindingen op hoofdlijnen tijdens de inspectie

Er is geconstateerd dat er wordt voldaan aan de getoetste inspectie-items uit de Wet Kinderopvang.

Landelijke Register Kinderopvang (LRK)

BSO Het Venster staat met 20 kindplaatsen geregistreerd in het LRK onder het nummer **448553302**.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

Stichting GOO kinderopvang hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie zijn eigen pedagogisch werkplan met het locatie gebonden beleid.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder ervoor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Binnen de voorwaarde 'pedagogische praktijk' is terug te lezen op welke wijze de houder er zorg voor draagt dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden conform aan de werkwijze/visie zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit buitenschoolse opvang, art. 11.)

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen enkele praktijkvoorbeelden gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

Citaat 1:

"Kijk, ik mag er zijn" (emotionele competenties)

Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat in relatie met andere mensen. Het is belangrijk dat kinderen zich welkom voelen in de groep. We geven ze dit gevoel door een sfeer te creëren waarin gezelligheid, spontaniteit en waardering voorop staan.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten aandacht hebben voor de kinderen. Er worden gesprekjes gevoerd en de beroepskrachten verwelkomen de kinderen enthousiast als ze uit school komen. Er is een nieuw kind aanwezig. De beroepskrachten verwelkomen het kind en stellen vragen over zijn interesses. Een beroepskracht stelt het kind voor aan de groep en zegt: 'Hey kinderen dit is (naam kind) hij is vandaag de eerste keer. Dus we gaan hem natuurlijk wel helpen. Als hij een vraag heeft kan hij deze bij jullie stellen toch zeker?'

Citaat 2:

Kijk, ik voel, denk en ontdek" (cognitieve competenties)

Oudere kinderen stimuleren wij om zelf activiteiten te bedenken die bij de belangstelling en mogelijkheden van het kind passen. We streven ernaar om kinderen hun eigen keuzes te laten maken en tegelijkertijd willen we ze met plezier laten deelnemen aan groepsactiviteiten. Plezier en interactie staan hierbij voorop.

Praktijk:

Tijdens de observatie is gezien dat de beroepskrachten de kinderen de ruimte geven om de kiezen wat ze willen doen, de kinderen stimuleren om mee te doen aan activiteiten en op een enthousiaste manier activiteiten aanbieden. De kinderen doen bijvoorbeeld enthousiast mee met het spel commando pinkelen aan tafel. De beroepskrachten hebben een beauty-week georganiseerd en de kinderen reageren enthousiast op het idee om met make-up aan de slag te gaan en de haren te stylen.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (28-9-2021)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 28-9-2021)
- Observatie(s) (28-9-2021)
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum Het Venster)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

Er wordt voldaan aan de eisen van de Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

De 3 getoetste beroepskrachten, houder/locatiemanager en pedagogisch beleidsmedewerker zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag en staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiairs aanwezig.

Opleidingseisen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Opleidingseisen' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de huidige inspectie is door middel van een steekproef de diploma's van 2 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoen aan de gestelde eisen.

Tijdens de inspectie is (op basis van een steekproef) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' voldoet aan de gestelde eisen.

De opvang vindt plaats in vaste basisgroepen. Een kind wordt in één basisgroep opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen en beroepskrachten op 28-9-2021
BSO de Vensterbank	4-12 jaar	20	18 met 2 bk

De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag. De naschoolse opvang op woensdag en vrijdag en de voorschoolse opvang en de opvang tijdens schoolvakanties vindt plaats bij BSO de Berglaren.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (28-9-2021)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 28-9-2021)
- Observatie(s) (28-9-2021)
- Personenregister Kinderopvang (ingezien op 28-9-2021)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (2 beroepskrachten)
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum Het Venster)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (ontvangen op 14-1-2021)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat 3 van de 3 voorwaarden van het getoetste item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De kinderen worden opgevangen in een apart BSO lokaal en daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de aangrenzende hal. Deze is ingericht met verschillende speelhoeken en speelmaterialen.

Groepsruimte	m ²	Maximaal aantal kinderen	Beschikbare m ² per kind
BSO lokaal	59,84		
Extra speelruimte hal	64,07		
Totaal	123,9	aanvraag voor 22 kindplaatsen	5,6 m ²

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 20 kindplaatsen. Bij 22 kindplaatsen zijn er voldoende m² per kind beschikbaar.

Buitenruimte

De BSO maakt gebruik van de speelplaats van de school. Deze is ingericht met verschillende speeltoestellen. Er zijn voldoende m² beschikbaar t.b.v. het in het LRK geregistreerde kindaanantal.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (28-9-2021)
- Interview anders namelijk: (aanwezige beroepskrachten op 28-9-2021)
- Observatie(s) (28-9-2021)
- Wijzigingsformulier exploitatie (ontvangen op 21-10-2021)
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (Kindcentrum Het Venster)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Het Venster
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026723840
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Greetje de Wit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gemert-Bakel
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5420 DA GEMERT

Planning

Datum inspectie : 28-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 01-12-2021
Zienswijze houder : 10-12-2021
Vaststelling inspectierapport : 16-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-12-2021
Openbaar maken inspectierapport : 06-01-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderwerp: Zienswijze Inspectierapport concept JRL Kindcentrum Het Venster (KDV) en BSO Het Venster (BSO)

Deze zienswijze is opgesteld naar aanleiding van het concept inspectierapport naar aanleiding van het jaarlijks inspectiebezoek, uitgevoerd op 28-9-2021. Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op pedagogisch klimaat, veiligheid en gezondheid en een gedeelte van personeel en groepen. De geconstateerde overtredingen zijn d.m.v. het herstelaanbod hersteld, uitgezonderd de overtreding m.b.t. het tijdig inschrijven personenregister kinderopvang. Wel is betreffende persoon intussen gekoppeld aan het personenregister kinderopvang. Het stemt ons tevreden dat in het inspectiebezoek de vertaalslag wordt gemaakt van het pedagogisch beleidsplan naar de pedagogische praktijk en dat werd geconstateerd dat er voldaan werd aan de gestelde eisen. Wij zijn van mening dat deze vertaalslag voor alle medewerkers inzichtelijk maakt hoe opgesteld beleid in de praktijk vormgegeven wordt en waar wellicht kansen liggen voor verdere ontwikkeling. Op Kindcentrum Het Venster is de inspectie als positief ervaren. In dialoog is gekeken welke acties er uitgezet moesten worden om na het herstelaanbod aan de voorwaarden binnen de Wet Kinderopvang te voldoen.